

Показатели  
Администрации Орджоникидзевского района по работе с обращениями граждан  
за 2016 год

Общее количество обращений/из них через отдел по работе с обращениями граждан	Количество положительных решений	Количество отрицательных решений	Количество разъясненных ответов	Количество принятых мер в пределах компетенции	Количество ответов принятых к сведению	Количество ответов частично удовлетворено	Количество обращений, исполненных с нарушением срока
4214/1408	377/162	47/19	1525/1012	639/40	24/33	55/97	0/0

В Администрацию Орджоникидзевского района поступило 4214 обращений, из них:  
отдел по работе с обращениями граждан Администрации города Екатеринбурга – 2806 обращений;  
лично от граждан – 720 обращений;  
посредством электронной почты – 1459 обращений;  
посредством почтовой связи – 97 обращений;  
из организаций для рассмотрения по компетенции – 201 обращений;  
на прием к главе района и его заместителям – 256 обращений;  
посредством факсимильной связи – 19 обращений;  
курьером – 2 обращения;  
выездной прием главы Администрации района и его заместителей – 45 обращений;  
горячий телефон – 6 обращений.

## Тематика обращений

1. Вопросы ЖКХ – 1756 обращений:
  - эксплуатация и ремонт жилого фонда;
  - перепланировка жилых помещений;
  - улучшение жилищных условий;
  - санитарное состояние придомовой территории;
  - отсутствие ГВС, ХВС и отопления.
2. Вопросы благоустройства – 1714 обращений:
  - ремонт дорог;
  - санитарное состояние территорий;
  - уборка мусора;
  - установка светофоров и пешеходных переходов;
  - уборка снега.
3. Вопросы землепользования – 232 обращения:
  - о несанкционированных автопарковках;
  - вопросы гаражей.
4. Вопросы, курируемые руководителем аппарата – 80 обращений.
5. Вопросы потребительского рынка – 280 обращений:
  - несанкционированная торговля.
6. Вопросы социального характера – 232 обращения (из них 89 обращений перенаправлено в Управление образования Администрации города Екатеринбурга, 5 – обращений в Управление здравоохранения Администрации города Екатеринбурга по компетенции).
7. Вопросы административного характера – 211 обращений.
8. Вопросы юридического характера – 148 обращений.
9. Перенаправлено по компетенции – 124/45 обращений.
10. Поставлено на дополнительный контроль – 159 обращений.
11. Остальные находятся в работе.